
ASPHALTE DESIGN SÀRL

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DATE : 01.10.2019
RTE DES DAILLETES 21
1700 FRIBOURG
INFO@ASPHALTE-DESIGN.CH

SOMMAIRE

OBJET DU CONTRAT	1
PRESTATIONS	1
CONDITIONS GÉNÉRALES	2
OFFRE	2
BON À TIRER	2
SOUS-TRAITANCE	2
PRIX ET FACTURATION	2
CONDITIONS PARTICULIÈRES	3
PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	3
SUPPORTS	3
RESPONSABILITÉS	3
CONSERVATION	4
CONDITIONS FINALES	5
MODIFICATIONS	5
DROIT APPLICABLE	5
FOR ET LITIGE	5
ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES	5

RTE DES DAILLETES 21
CH - 1700 FRIBOURG
T : +41 26 422 22 90
INFO@ASPHALTE-DESIGN.CH
WWW.ASPHALTE-DESIGN.CH

ASPHALTEDESIGN

COMMUNICATION / PUBLICITÉ / WEB

APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Nos conditions générales sont applicables, sous réserve d'autres dispositions écrites.

OBJET DU CONTRAT

Les présentes conditions générales définissent le cadre des prestations fournies par Asphalt Design sàrl (CHE-114.139.774) à ses clients. Elles font parties intégrantes de l'accord signé entre les parties lors de la commande de prestations du client.

PRESTATIONS

Asphalte Design est active dans les domaines de la communication qui englobent particulièrement la création d'identité visuelle, le graphisme et le webdesign.

CONDITIONS GÉNÉRALES

OFFRE

Toute demande d'offre faite par un client doit être faite par écrit ou confirmée par écrit (courrier électronique étant suffisant). Ladite offre se basera sur les différentes données récoltées par Asphalt Design auprès du client, que cela soit par oral ou par écrit. Les données transmises par le client à Asphalt Design devront être claires, conformes à ses envies et sans aucun équivoque quant au contenu, au but et à la forme du produit final.

Le prix de l'offre sera calculé en fonction des indications données par le client, sur la base d'une estimation du temps nécessaire à la bonne réalisation du/des éléments/supports commandés.

Tout travail supplémentaire ou changement requis par le client, non prévu et non indiqué lors de la première offre, entraînera des frais supplémentaires facturés au tarif horaire en vigueur.

Les offres transmises et calculées sur la base d'indications imprécises ou fausses ne peuvent, en aucun cas, engager Asphalt Design.

Les offres ont une validité de 60 jours. Suite à ce délai, Asphalt Design se réserve le droit de modifier le prix et/ou les conditions de l'offre.

BON À TIRER

Suite à l'acceptation de l'offre, le client reçoit un exemple du travail effectué sous forme de « bon à tirer ». Ce dernier peut faire l'objet de modifications.

Toutes les modifications doivent être formulées par écrit.

En validant le « bon à tirer », le client prend l'entière responsabilité du contenu et des éléments produits.

Asphalt Design ne pourra pas être tenue pour responsable d'une éventuelle non-conformité avec le produit « souhaité ».

SOUS-TRAITANCE

Asphalt Design se réserve le droit, en cas de nécessité, de faire appel à des tiers pour l'exécution du mandat (ex: imprimeurs, photographes, développeurs, etc.). Ces derniers pourront faire l'objet d'une facturation séparée. Asphalt Design s'engage néanmoins à avertir le client en cas de nécessité de faire appel à des tiers, et de lui indiquer, dans la mesure du possible, les prix pratiqués par ces derniers. Asphalt Design ne saurait être tenue pour responsable d'une exécution non conforme de la part d'un tiers.

PRIX ET FACTURATION

Les prix sont fixés en application des articles susmentionnés. Ils sont proposés en francs suisses et s'entendent nets, TVA non comprise. Les prix sont fixés selon les conditions du présent contrat et tout changement effectué de la part de Asphalt Design ne peut être fait que pour de justes motifs.

Une demande d'acompte est établie en début de mandat (en général 50% du montant de l'offre), puis la facture du solde est établie à la fin du mandat et remise au client au moment de la livraison ou, dans certains cas, des éléments prêts pour la production. Certaines prestations peuvent être facturées à l'avance (pack d'heures, abonnements, etc.). Les factures sont payables sous 20 jours dès leur date d'établissement.

Pour les travaux de longue durée, Asphalt Design se réserve le droit d'établir des factures intermédiaires.

Pour tout retard de paiement, l'établissement d'un rappel peut entraîner la facturation de frais supplémentaires.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Sauf accord divergeant, les fichiers sources, les codes sources ainsi que les créations non retenues restent la propriété d'Asphalte Design. Au moment du paiement de la facture, Asphalte Design transfère l'ensemble des droits d'utilisation et d'exploitation du produit fini au client qui acquiert, par la même occasion, l'exclusivité dans l'utilisation de la composition générale.

Les données sources ne sont pas transmises pour des questions de droits d'auteur et – surtout – par souci de protection de l'image, dans le but de protéger les parties d'un usage inapproprié et d'une distortion possible de l'image du client.

Le client autorise Asphalte Design à utiliser les réalisations ainsi que les images associées comme références sur l'ensemble des supports de communication utilisés par cette dernière (ex: site internet, brochures, etc.).

Dans le cadre d'une demande de reproduction, de modification d'un produit existant ou d'utilisation de certains éléments (polices de caractères, etc.), Asphalte Design se permettra de demander au client une confirmation qu'il est en possession des droits liés au produit d'origine.

Les parties s'accordent sur le fait que toute utilisation des réalisations doit être faite dans le respect du droit et dans les limites éthiques et morales commandées par une bonne exécution des relations professionnelles liantes.

Tous les autres aspects sont soumis au droit sur la propriété intellectuelle.

SUPPORTS

Le bon à tirer et/ou la maquette fournis par Asphalte Design peuvent différer du produit final dans la texture, les couleurs et/ou le rendu du produit. En effet, cela dépendra du choix du support fait par le client.

Dans le cas où le client demande à Asphalte Design de fournir le produit sur support matériel, il s'engage à remettre à Asphalte Design le matériel nécessaire dans le but de lui permettre d'exécuter son travail. Si le client devait toutefois ne pas avoir le matériel nécessaire, Asphalte Design peut faire appel à des fournisseurs pour ce faire.

Toute commande de matériel se fera cependant de manière indépendante et ne pourra faire partie de l'offre émise par Asphalte Design. Le matériel fourni par le client doit être livré dans les bureaux de Asphalte Design.

L'entreposage, le transport et l'emballage du matériel se font aux risques du client.

Asphalte Design s'engage à traiter le matériel avec la plus grande délicatesse lors de l'exécution des travaux sur le support en question.

RESPONSABILITÉS

Le client s'engage à contrôler le travail effectué par Asphalte Design au moment de la livraison du produit. Tout défaut doit être signalé de suite. Toute réclamation sur la qualité et/ou l'exécution du produit fini doit être faite dans les 7 jours suivant la réception du produit. Passé ce délai, le produit est considéré comme accepté.

Asphalte Design fera preuve de soin et prendra les dispositions nécessaires pour que le produit soit livré dans les meilleures conditions au client, que le matériel soit sauvegardé et ne subisse aucune altération, sauf celles convenues. Pour tout autre risque supplémentaire,

Asphalte Design ne portera aucune responsabilité et il revient au client de prendre les dispositions nécessaires pour les éviter.

Pour tout autre dégât et/ou problème, la responsabilité d'Asphalte Design ne peut être engagée que s'il est prouvé que cette dernière a agi de manière fautive, volontairement, par négligence et/ou omission grave.

CONSERVATION

Asphalte Design conserve et archive l'ensemble des travaux effectués par ses soins pendant les délais de conservation légaux. Le client aura le droit d'accéder à ce matériel tout au long du délai légal de conservation.

Mise à part la partie publique du produit fini, seuls les employé(e)s d'Asphalte Design ont accès aux données transmises par le client. Asphalte Design s'engage à maintenir ces données intactes et surtout de ne pas les transmettre ou les vendre à des tiers.

Les fichiers ou correspondances (emails) peuvent être stockés ou archivés sur des serveurs externes de type cloud en Suisse ou à l'étranger. Le client doit être conscient qu'en transmettant des données sensibles ou en confiant leur réalisation à Asphalte Design, la confidentialité de ces données ne peut être garantie à 100%.

Un traitement spécial des données peut être effectué sur demande et pourra occasionner des frais supplémentaires.

CONDITIONS FINALES

MODIFICATIONS

Asphalte Design se réserve le droit de modifier les présentes conditions en tout temps et unilatéralement. Elle est en droit de procéder à des changements dans l'ensemble des éléments du contrat, notamment les tarifs. Les éventuelles modifications seront communiquées par écrit au client dans un délai de trois mois.

DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse, dont en particulier les articles du code des obligations ainsi que des dispositions du droit de la propriété intellectuelle.

FOR ET LITIGE

Les litiges pouvant résulter de l'application et de l'interprétation des présentes conditions générales sont de la compétence des tribunaux du canton de Fribourg.

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Par la validation de l'offre, le client accepte les présentes conditions générales. Le client reconnaît avoir été informé de l'existence de ces dernières et d'en avoir pris connaissance.